

Information sur la protection des données pour les clients

Informations sur la protection des données conformément à l'art. 19 de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) du 25 septembre 2020.

La saisie de données est soumise au droit suisse de la protection des données, en particulier conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD) ainsi qu'au droit étranger éventuellement applicable en matière de protection des données, comme par exemple le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne (UE). L'UE reconnaît que le droit suisse de la protection des données garantit une protection adéquate des données.

Nous pouvons à tout moment adapter notre information sur la protection des données en la publiant sur ce site web.

But du traitement

Nous traitons vos données personnelles par exemple pour la prospection commerciale, l'exécution du contrat, la facturation et la revendication de créances, le respect des dispositions légales, etc.

Il s'agit des catégories de données suivantes:

A) Vente de produits et de services

- Données de base (p. ex. nom, prénom, adresse, e-mail, numéro de téléphone)
- Informations relatives à la commande (par exemple, description des produits et services, prix de vente, informations de paiement, conditions, etc.)
- Informations pour le traitement des produits et services commandés
- Autres informations nécessaires à l'exécution des obligations contractuelles.

B) Expédition des produits

- Données de base (par ex. nom, prénom, adresse, e-mail, numéro de téléphone)
- Autres informations relatives à la livraison (par ex. adresse, contacts)

C) Assistance et conseils

- Données de base (par ex. nom, prénom, adresse, e-mail, numéro de téléphone)
- Questions, éventuellement prises de photos et toute autre information nécessaire pour répondre à la demande

En outre, nous traiterons les données de base (nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone) de vos collaborateurs s'ils traitent des commandes ou des projets pour vous.

Le traitement des données mentionnées est absolument nécessaire à l'exécution de la commande.

Catégories de destinataires

Les données personnelles peuvent être communiquées aux catégories de destinataires suivantes:

- Fournisseurs de solutions logicielles
- Prestataires de services informatiques
- Entreprises de transport
- Prestataires de services de paiement
- Organisme de révision
- Sous-traitants
- Autorités et administrations fiscales

Tous les destinataires ont été soigneusement sélectionnés et, si nécessaire, mandatés par contrat conformément à l'article 9 LPD. Ils sont tenus de respecter nos instructions, disposent de mesures techniques et organisationnelles appropriées et sont régulièrement contrôlés.

En outre, une transmission peut avoir lieu en cas de demandes des autorités ou de procédures juridiques, si cela est absolument nécessaire.

Communication de données personnelles à l'étranger

Lors du traitement de vos données, celles-ci peuvent également être transmises à l'étranger, par exemple

- pour l'envoi de produits
- lors de la transmission de données personnelles à d'autres sociétés du groupe ou à des prestataires de services.

Dans certaines circonstances, nous transmettons également des données à des tiers à l'étranger qui participent à l'exécution du contrat (p. ex. aux autorités et aux tribunaux), ainsi qu'à d'autres instances comme les autorités fiscales étrangères.

Vos données peuvent donc être traitées dans le monde entier, même en dehors de la Suisse ou de l'UE ou de l'Espace économique européen (c'est-à-dire également dans des pays dits tiers). Nous prenons donc les mesures requises par la loi pour réduire le risque d'accès étatiques autorisés par une législation étrangère à l'étranger.

Durée de conservation

Vos données sont conservées au moins aussi longtemps qu'elles sont nécessaires pour atteindre les objectifs susmentionnés et que nous sommes tenus de les conserver par la loi ou par contrat.

Vos droits

Vous avez le droit de demander à tout moment des informations gratuites sur le traitement de vos données personnelles. D'autres droits tels que le droit à l'effacement des données, à la rectification des données, à la limitation du traitement des données et le droit à la transmission des données existent dans le cadre prescrit par la loi.

Vous disposez en outre d'un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance compétente. L'autorité de surveillance compétente pour la protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

Exercice des droits

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter par e-mail ou par courrier. Nous vous répondrons dans les délais impartis.

Remarques:

La présente déclaration de protection des données peut être modifiée à tout moment en raison de nouvelles dispositions édictées par le Conseil fédéral ainsi que de recommandations du PFPDT. C'est pourquoi il est nécessaire de vérifier de temps en temps si cette déclaration a été actualisée.